

STANLEY® FATMAX®

CENTRO ASSISTENZA AUTORIZZATO
LINEE GUIDA DELLA POLITICA DI GARANZIA -
ELETTROUTENSILI



LISTA CONTROLLI PER LA CONCESSIONE DELLA GARANZIA

E' disponibile una prova di acquisto originale?	SI	NO
L'utensile rientra nel periodo di garanzia?	SI	NO
L'utensile porta il marchio CE?	SI	NO
L'utensile è stato riparato in precedenza? Sono stati utilizzati esclusivamente ricambi originali STANLEY FATMAX?	SI	NO
L'utensile è stato reso con la prova di acquisto originale?	SI	NO
Su batterie e caricabatterie è riportato lo stesso periodo di produzione?	SI	NO
Il danno è stato causato da un difetto di materiale o di fabbricazione?	SI	NO
L'utensile mostra segni di eccessiva usura o abuso?	SI	NO
L'utensile mostra segni e danni causati da agenti esterni o corpi estranei?	SI	NO
Eventuali riparazioni precedenti sono state eseguite in conformità con il manuale e da parte di un Centro Assistenza autorizzato?	1 ANNO	3 ANNI
Se nel secondo o terzo anno, è disponibile il certificato di estensione della garanzia?	SI	NO



Per riparare in garanzia un utensile è necessario che tutte le condizioni evidenziate in giallo siano rispettate.
* 3 ANNI - richiede un certificato di garanzia valido.

CENTRO ASSISTENZA AUTORIZZATO POLITICA DI GARANZIA

Introduzione

Questo documento serve come guida per i Centri Assistenza Autorizzati, allo scopo di aiutare nella distinzione tra parti logorate, parti utilizzate in modo scorretto e parti difettose al fine del riconoscimento della garanzia. **Queste sono delle linee guida e non identificano tutti i possibili tipi di guasto.**

La decisione di riconoscere la garanzia spetta al Centro di Assistenza Autorizzato; tuttavia, in caso di controversie la decisione finale spetta all'Ufficio Assistenza.

In caso di spedizione dell'utensile ad un centro riparazione autorizzato, assicuratevi che venga utilizzato un imballo adeguato, in caso contrario è possibile rifiutare la garanzia in caso il prodotto venga consegnato danneggiato a causa dell'imballo.

Vengono forniti esempi di cause specifiche di rottura e sono classificati come segue:

Materiali difettosi o difetti di fabbricazione
Coperti dalla garanzia

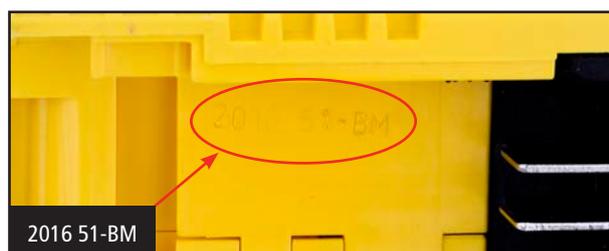
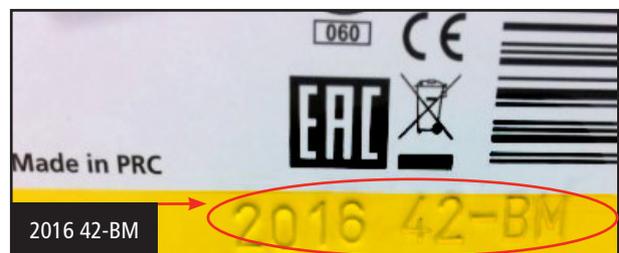
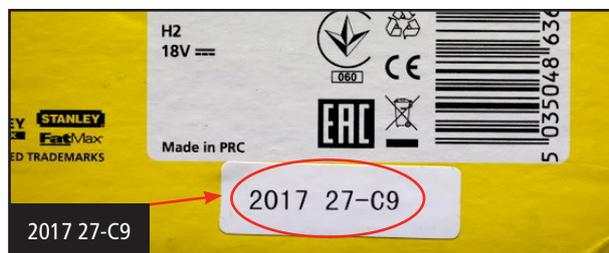
Logoramento eccessivo o utilizzo scorretto dell'utensile
Non coperti dalla garanzia

Registrazione della Garanzia – L'utensile deve essere registrato entro 4 settimane dalla data di acquisto. Se non è stato registrato o il certificato di estensione della garanzia non è disponibile, si applica la garanzia di 1 anno.

Il data code (data di produzione) è richiesto per assicurare che l'utensile corretto sia stato registrato. E' anche richiesto nel caso ci siano delle dispute sulla prova di acquisto, in quanto il data code identifica il periodo in cui l'utensile è stato registrato. Tutti i prodotti (utensili e accessori) hanno la data di produzione. Per tutte le garanzie, il data code (o data di produzione) deve essere identificato. La data di produzione è composta da 8 caratteri.

La data di produzione è posizionata sulla parte esterna dell'utensile, nel vano batteria o sull'etichetta.

Esempi di date di produzione:



STANLEY®

QUAL E' LA **POLITICA**

STANLEY

FATMAX

SULLA
GARANZIA?

STANLEY è sicura della qualità dei propri prodotti e perciò offre un'eccezionale garanzia agli utilizzatori. La presente Garanzia è un'aggiunta e non pregiudica i diritti contrattuali degli utenti professionisti o i diritti legali degli utenti privati non professionisti che agiscono in qualità di consumatori. La Garanzia è valida all'interno dei territori degli Stati Membri dell'Unione Europea e dell'Area Europea di Libero Scambio.

GARANZIA 1 ANNO*

Se il prodotto STANLEY FATMAX manifesta un difetto a materiali (non soggetti ad usura) entro 12 mesi dalla data di acquisto, STANLEY Europe garantisce la sostituzione gratuita di tutte le parti difettose o, a nostra discrezione, la sostituzione gratuita dell'intero prodotto a condizione che:

- Il prodotto è stato utilizzato secondo le istruzioni fornite e non è stato soggetto a uso improprio, sovraccarico, carico o impatto meccanico., caduta.
- Il prodotto è stato soggetto a una corretta usura.
- Le riparazioni non siano state eseguite da persone non autorizzate.
- Viene fornita una prova di acquisto valida (prova di garanzia).
- Il prodotto STANLEY viene restituito completo di tutti i componenti originali.

Questa garanzia non copre le parti consumabili e non esclude l'obbligo dell'utente di mantenere o calibrare il prodotto laddove richiesto.

Se si desidera presentare un reclamo, contattare il venditore o controllare l'ubicazione del rivenditore STANLEY autorizzato più vicino nel catalogo STANLEY o contattare l'ufficio STANLEY locale all'indirizzo indicato sulla confezione o nel manuale. Un elenco di rivenditori autorizzati STANLEY e tutti i dettagli del nostro servizio post-vendita sono disponibili su Internet all'indirizzo www.STANLEY.it.

* La maggior parte degli utensili elettrici STANLEY FATMAX ha una garanzia di 3 anni se il prodotto viene registrato online entro 4 settimane dall'acquisto.

3 ANNI DI GARANZIA ESTESA **

Registra il tuo utensile elettrico STANLEY FatMax entro 4 settimane dall'acquisto e ottieni una garanzia aggiuntiva di 2 anni. Dopo aver registrato il tuo elettro utensile, nel caso improbabile che il tuo elettro utensile necessiti di assistenza, STANLEY garantisce la sostituzione o la riparazione di tutte le parti difettose gratuitamente o, a nostra discrezione, la sostituzione dell'intero prodotto.

Di che cosa hai bisogno?

- Lo strumento che desideri registrare
- Prova d'acquisto
- Accedi o registrati a MySTANLEY
- Aggiungi i dettagli del tuo prodotto
- Per aggiungere più di un prodotto, fai semplicemente clic su "registra un nuovo prodotto"

QUAL E' LA POLITICA STANLEY FATMAX SULLA GARANZIA?

Termini & Condizioni

Nel caso improbabile che il tuo prodotto manifesta un difetto dei materiali entro 3 anni dall'acquisto, STANLEY garantisce la sostituzione o la riparazione gratuita di tutti i componenti difettosi o, a nostra discrezione, la sostituzione gratuita dell'articolo a condizione che:

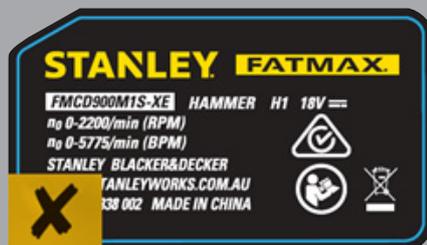
- Il prodotto è stato registrato su www.STANLEY.eu/3 entro 4 settimane dall'acquisto
- Il prodotto non è stato utilizzato in modo improprio ed è stato utilizzato conformemente al manuale di istruzioni
- Il prodotto è stato soggetto solo a usura e rottura
- Le riparazioni non sono state eseguite da persone non autorizzate
- Il prodotto viene restituito completo di tutti i componenti originali
- Il prodotto è contrassegnato CE
- La prova di acquisto e il certificato di garanzia esteso appropriato vengono forniti al Centro Assistenza quando il prodotto viene lasciato per la riparazione
- Questa garanzia non copre le parti consumabili e soggette ad usura e non esclude l'obbligo dell'utente di mantenere o calibrare il prodotto laddove richiesto
- Batterie e caricabatterie sono esclusi dalla garanzia estesa di 3 anni

Se non hai registrato il tuo prodotto entro 4 settimane dall'acquisto, non preoccuparti! Ti qualifici ancora per la nostra garanzia standard di 1 anno, il che significa che nell'improbabile eventualità che il tuo elettrodomestico manifesti un difetto entro 1 anno dall'acquisto; STANLEY garantisce la sostituzione o la riparazione gratuita di tutti i componenti difettosi parti difettose gratuitamente o, a nostra discrezione, la sostituzione dell'intero prodotto a condizione che:

- Il prodotto non è stato utilizzato in modo improprio ed è stato utilizzato conformemente al manuale di istruzioni
- Il prodotto è stato soggetto solo a usura e rottura
- Le riparazioni non sono state eseguite da persone non autorizzate
- Il prodotto viene restituito completo di tutti i componenti originali
- Il prodotto è contrassegnato CE
- La prova di acquisto valida viene fornita al Centro Assistenza quando il prodotto viene lasciato per la riparazione
- Questa garanzia non copre le parti consumabili e soggette ad usura e non esclude l'obbligo dell'utente di mantenere o calibrare il prodotto laddove richiesto.

Valutazione di un reclamo - Primo passo

È necessario ottenere la prova di acquisto prima di valutare qualsiasi richiesta di garanzia. Prodotti acquistati al di fuori dell'Unione europea o dall'Area di libero scambio, che non sono contrassegnati con marcatura CE non sono coperti dalla garanzia STANLEY. Il prodotto STANLEY deve riportare il marchio CE, come illustrato di seguito:



Il marchio CE è un requisito legale per i prodotti coperti da una o più direttive europee e ne stabiliscono il suo utilizzo. Nel caso dei prodotti STANLEY significa che STANLEY ha verificato che il prodotto è conforme ai requisiti delle direttive pertinenti *.

* Esclusi Laser e Pneumatica, questi prodotti non richiedono la marcatura CE.

INTERPRETARE LA POLITICA DI GARANZIA



Gli aspetti chiave della garanzia sono:

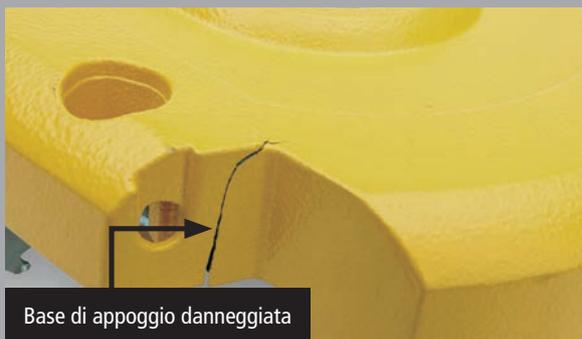
- STANLEY riparerà, a titolo gratuito, qualunque difetto dovuto a materiali difettosi o di fabbricazione che si verifica entro 12 mesi dalla data di acquisto.
- La garanzia non copre i componenti guasti a causa di eccessiva usura o di uso improprio dello strumento.
- La garanzia non si applica se sono state tentate riparazioni da persone non autorizzate.
- Materiali difettosi o difetti di fabbricazione.

STANLEY applica standard qualitativi molto elevati nei confronti dei suoi fornitori e nei processi produttivi. Tutti i prodotti vengono testati prima di lasciare la fabbrica. Tuttavia ci sono rare occasioni in cui si può verificare un difetto all'interno del prodotto.

Dove può essere verificato che un difetto del prodotto è stato causato da:

- a) assemblaggio non eseguito correttamente o,
- b) Un difetto del costruttore nella fabbricazione di uno o più componenti non coerenti con le specifiche di progettazione, in tali casi la garanzia STANLEY prevede la riparazione del prodotto senza spese per l'utilizzatore.

Gli esempi che seguono non sono coperti dalla garanzia:



Base di appoggio danneggiata



Batteria danneggiata (difetto causato da un taglio)

INTERPRETARE LA POLITICA DI GARANZIA

Usura e deterioramento

La Garanzia STANLEY FATMAX non copre i componenti soggetti a "Eccessiva usura o deterioramento". Il termine "usura" si riferisce al numero di ore che un prodotto è stato utilizzato e all'ambiente in cui viene usato. L'entità dell'usura del prodotto sarà determinato da voi in qualità di Centro Assistenza Autorizzato.

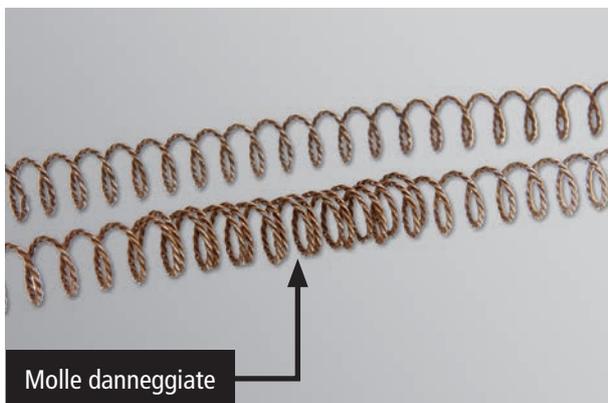
Le seguenti parti sono esempi di componenti soggetti ad usura, e pertanto non sono coperti da garanzia se il prodotto ha avuto un uso eccessivo in relazione all'applicazione e alle condizioni per cui è stato progettato:

- Collettori dell'indotto
- Cuscinetti
- Interruttori
- Battenti e percussori
- Frizioni
- Molle di ritorno
- In generale, anche le altre parti che interagiscono

Oltre alla dichiarazione di "Eccessiva usura o deterioramento", i seguenti componenti non sono coperti da garanzia a meno che presentino difetti di produzione, condizione che deve essere verificata da voi in qualità di Centro Assistenza Autorizzato:

- Spazzole
- Mandrini
- Corpo
- Cavi (nota: cavi danneggiati possono impattare la sicurezza e le prestazioni dell'utensile e causare il rifiuto della garanzia)

Gli esempi che seguono non sono coperti dalla garanzia:



INTERPRETARE LA POLITICA DI GARANZIA

Abuso dell'utensile

Esempi di uso improprio dell'utensile:

- Forti urti o cadute
- L'ingresso di corpi estranei, ad esempio chiodi, viti, sabbia
- Utilizzo di un utensile non adatto per svolgere l'applicazione
- Qualsiasi modifica al prodotto
- L'esposizione prolungata a pioggia e umidità
- Alimentare il prodotto con una Tensione errata
- L'uso di batterie e accessori non corretti
- Mancanza di una adeguata manutenzione (soprattutto martelli)
- L'uso di grasso non idoneo (il vostro utensile non richiede lubrificazione aggiuntiva, non lubrificare lo strumento in quanto potrebbe danneggiare le parti interne)

Utensile non correttamente riparato



Danni causati dall'acqua



Riparazione da parte di persone non autorizzate

In nessun caso durante il periodo di garanzia il cliente deve tentare di riparare il proprio strumento.

Qualsiasi tentativo invalida la garanzia dell'utensile. Le riparazioni in garanzia devono essere effettuate esclusivamente da un Centro Assistenza Autorizzato STANLEY FATMAX.

Linee guida generali

- Richiedere la prova di acquisto. Assicurarsi che sia valida e che sia stata emessa al momento dell'acquisto e che l'utensile sia ancora nel periodo di garanzia.
- Se presente il certificato di estensione assicurarsi che i dati riportati coincidano con il prodotto.
- Il prodotto deve essere usato in conformità con il manuale d'uso.
- Tutte le richieste di garanzia devono riportare il nome e l'indirizzo del cliente.
- Gli interventi effettuati in garanzia non estendono né rinnovano il periodo di garanzia dell'utensile.
- Utilizzare solo ricambi originali STANLEY FATMAX.
- Non accettare un prodotto che è stato riparato con componenti non originali STANLEY FATMAX, comprese batterie non originali.
- Non accettare in garanzia attrezzi che sono stati abusati e danneggiati.
- Per articoli acquistati in kit promozionali (per esempio vestiti o dispositivi elettronici) per l'assistenza contattare l'Ufficio Assistenza.

Trasporti

- Per proteggere il prodotto durante il trasporto deve essere restituito nel suo imballo originale o all'interno di un imballo adeguato.

BATTERIA - CURA GENERALE

Per garantire la massima durata di una batteria ci sono alcuni suggerimenti che devono essere seguiti come guida generale.

Verificare che l'utente abbia seguito le seguenti linee guida:

1. La batteria raggiungerà i risultati ottimali quando questa verrà caricata a temperatura ambiente. Non dovrebbe essere caricata a temperature inferiori a 4 ° C o superiori a 40 ° C. In queste condizioni, la batteria non avrà una carica completa, e potrebbe danneggiarsi in modo permanente.
2. Se la batteria è molto calda, l'utente deve lasciare raffreddare la batteria fuori dal caricatore per almeno 2 ore fino a quando la batteria è a temperatura ambiente.
3. L'utente non deve tentare di scaricare la batteria oltre il punto in cui lo utensile non è più in grado di eseguire il lavoro. Questo può causare danni permanenti che impedirà la batteria di caricarsi completamente. L'utente non deve nastrare il grilletto per scaricare completamente la batteria.
4. La batteria deve essere conservata in un luogo fresco e asciutto. Se la temperatura supera i 49 ° C, si può ridurre la durata della batteria.
5. Periodicamente l'utente deve caricare la batteria durante la notte per sfruttare appieno il sistema di carica a 3 stadi per ottimizzare l'autonomia e la durata della batteria.
6. I terminali della batteria devono essere protetti con il cappuccio di protezione quando non in uso (ATTENZIONE: Non lasciare parti metalliche liberi nella confezione vicino ai terminali della batteria).
7. I fermi della batteria devono essere protetti da urti o contaminazione che possono influenzare l'aggancio della batteria nell'utensile.
8. Sovraccarico della macchina. Se si sovraccarica la macchina questo può scaricare la batteria e può provocare danni permanenti alle celle della batteria.
9. La batteria non deve essere conservata inserita sul caricatore.
10. La batteria deve essere conservata lontana dalla luce diretta del sole.

Laddove fosse evidente che queste linee guida non sono state seguite, eventuali danni alla batteria o prestazioni ridotte della batteria non saranno coperti dalla garanzia.

Caricabatterie errato restituito con trapano nuovo



Batteria danneggiata



Batterie accettate sotto garanzia devono essere presentate al Centro Assistenza complete (strumento, caricabatterie e batterie originali) per identificarle.

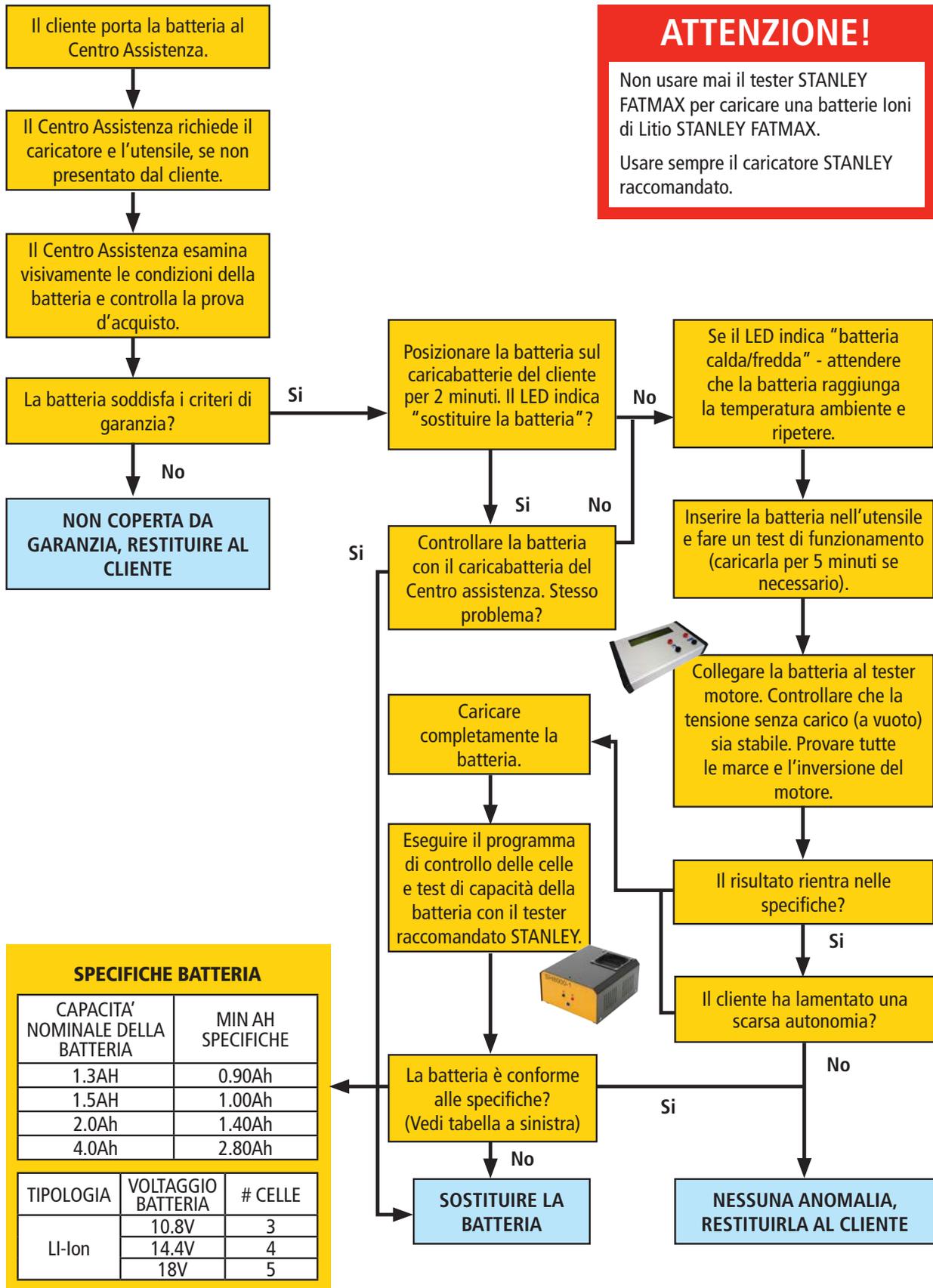
Batterie - Strumentazione

Le batterie devono essere testate utilizzando il tester batteria STANLEY FATMAX. La sostituzione della batteria in garanzia deve essere eseguita esclusivamente dai Centri Assistenza Autorizzati che utilizzano i processi e le strumentazioni STANLEY FATMAX approvate. Contattare l'Ufficio Assistenza STANLEY per maggiori dettagli.



Tester della batteria STANLEY FATMAX raccomandato

PROCEDURA PER IL TEST DELLE BATTERIE



DOMANDE FREQUENTI BATTERIE

D: Come possono guastarsi le batterie?

R: Il più delle volte le batterie non funzionano a causa dell'età. La loro capacità si riduce a un punto in cui il pacco batteria non è in grado di fornire una autonomia utile ad ogni ricarica. Altri guasti includono surriscaldamento della batteria, cortocircuito e danni dovuti a urti improvvisi.

D: Cosa posso fare per aiutare le mie batterie a rimanere efficienti il più a lungo possibile?

R: Le batterie si degradano durante il periodo iniziale di utilizzo. Questò è naturale ed è comune a tutte le batterie di tutti i produttori, tuttavia esistono alcuni modi per aiutare la batteria a degradarsi più lentamente.

- Non sovraccaricare il tuo utensile.
- Conservare le batterie in condizioni asciutte tra 4 e 20 ° C se non si prevede di utilizzarle per alcuni mesi.

Le batterie agli ioni di litio devono essere sempre conservate completamente cariche. In caso contrario, vi è il rischio che l'autoscarica del pacco possa causare ad una o più celle di andare al di sotto della tensione critica e rendere quindi la batteria inutilizzabile. Per periodi di stoccaggio normali più brevi, è preferibile la temperatura ambiente.

D: Cosa è l'effetto memoria e può interessare le batterie degli elettoutensili?

R: L'effetto memoria è una delle molte condizioni che provoca una perdita di autonomia. L'effetto memoria è creato da scariche profonde ripetitive (il termine di utilizzo della batteria prima che essa si scarichi completamente) nella stessa identica applicazione ogni giorno (per es. rasoi elettrici o spazzolini

elettrici). Negli elettoutensili raramente vedere si hanno scariche superficiali a causa della varietà di applicazioni. La maggior parte degli utenti ancora usano il termine "effetto memoria" in modo non corretto per tutti i tipi di riduzione delle prestazioni.

D: La batteria deve essere scaricata completamente prima di essere caricata?

Nessuna batteria per elettoutensili deve essere scaricata completamente prima della ricarica, questo potrebbe danneggiare in modo permanente il pacco batteria anzichè prolungare la durata della batteria. Con le batterie agli ioni di litio, la batteria (o talvolta lo strumento) si spegne automaticamente quando la potenza scende al di sotto di un punto prestabilito. Questo è normale ed è il punto in cui deve essere messo in carica.

D: Qualsiasi caricabatteria STANLEY FATMAX può essere usato per qualsiasi batteria STANLEY FATMAX?

R: No. Specifici caricabatteria sono adatti all'uso con specifiche batterie. Anche se molti caricabatterie sono multivoltaggio e possono caricare differenti tipologie di batterie, se non siete completamente sicuri si consiglia di verificare la compatibilità con il rivenditore locale o con il servizio post vendita STANLEY.



LINEE GUIDA - MANDRINI

Le rotture dei mandrini possono essere causate da diversi tipi di utilizzi non corretti/impropri, ad esempio:

- Slittamento dell'inserto causato da un incorretto serraggio del mandrino.
- Logoramento dovuto al contatto del mandrino contro superfici dure.
- Ingresso di detriti all'interno del mandrino (si raccomanda di pulire sempre le punte prima di inserirle all'interno del mandrino).
- Ruggine causata da una prolungata esposizione all'umidità.
- Se si tenta di rimuovere il mandrino o l'accessorio utilizzando strumenti non corretti, ad esempio una morsa.

I mandrini non sono normalmente coperti da garanzia, a meno che siano evidenti difetti di produzione.



Mandrino danneggiato - utensile non conservato correttamente



Mandrino arrugginito - utensile non conservato correttamente



Motore bruciati o sovraccaricati



Uso eccessivo

Motori

Per garantire una lunga durata, i motori sono dotati di una ventola di raffreddamento. L'efficienza di questo sistema di raffreddamento è direttamente correlata alla velocità del motore. Quando aumento dello stress viene posto su un motore, più energia è necessaria per sostenere il regime nominale. Sotto stress prolungato la velocità del motore diminuisce e l'effetto di raffreddamento diminuisce rapidamente. La temperatura del motore aumenta quindi che può provocare il surriscaldamento critica.

Per evitare il surriscaldamento, il motore deve essere sempre in grado di funzionare al regime di RPM ottimale. Un motore surriscaldato non è mai da considerarsi in garanzia e quasi sempre è un'indicazione di applicazione scorretta dell'utensile.

Interruttori & Schede Elettroniche

Interruttori e Schede Elettroniche possono essere parti sensibili alla corrente statica. Come tali, essi devono essere sempre conservate e montate utilizzando la protezione antistatica appropriata. Nota: Interruttori e Schede Elettroniche sono sensibili al calore elevato causato da un sovraccarico dell'utensile. Queste rotture non sono mai coperte da garanzia.

INFORMAZIONI ONLINE

Informazioni disponibili su www.2helpu.com

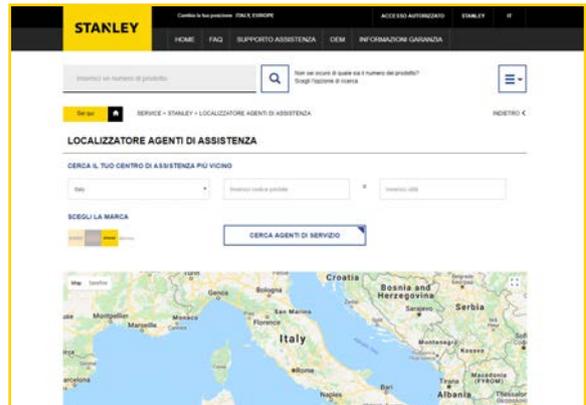
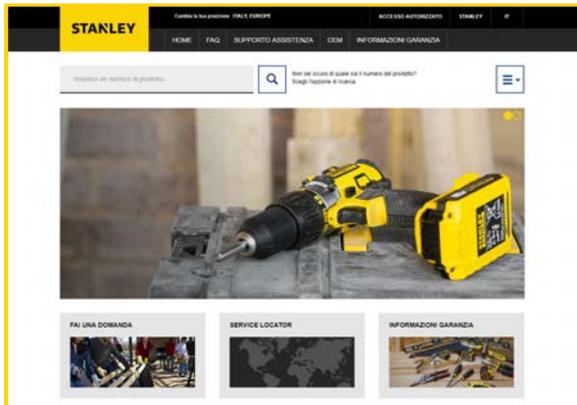
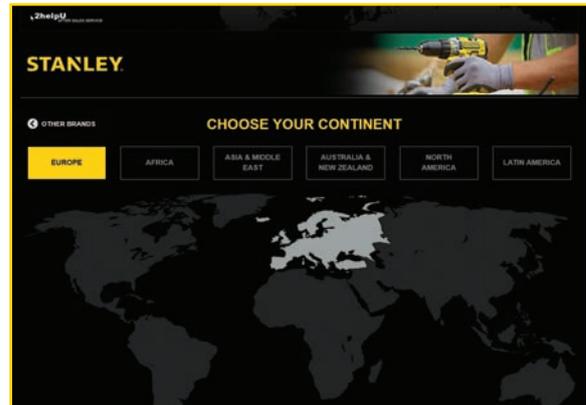
Il nostro sito service www.2helpu.com può dare tutte le informazioni voi necessitate a riguardo del Servizio Assistenza STANLEY:

Informazioni tecniche sui prodotti:

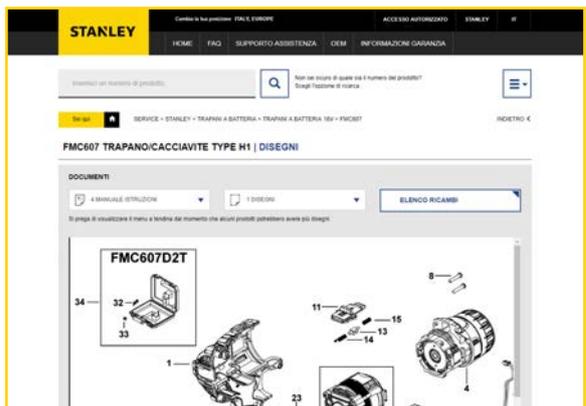
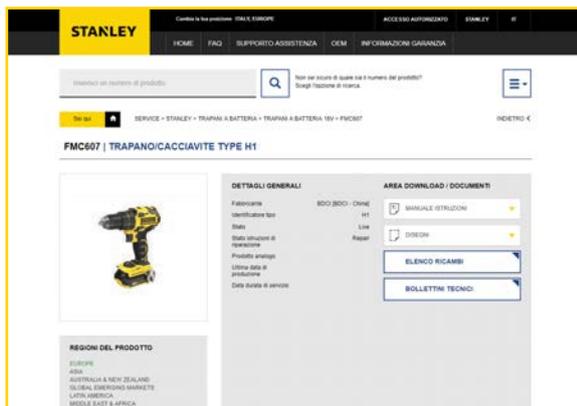
- Manuali d'uso
- Caratteristiche tecniche
- Lista parti di ricambio
- Disegni esplosi

Informazioni a riguardo dei Centri Assistenza Autorizzati e delle CRU:

- Lista dei Centri Assistenza Autorizzati
- Ricerca del Centro Assistenza più vicino
- Informazioni dettagliate del Centro Assistenza Autorizzato
- Mappa per localizzare il Centro Assistenza Autorizzato



Come Centro Assistenza Autorizzato avete un accesso più completo accedendo a www.2helpU.com via tool commerce. In aggiunta a informazioni tecniche, disegni e lista parti di ricambio, 2helpU contiene schemi elettrici, istruzioni d'uso, istruzioni di riparazione, bollettini service, video di riparazione, training tecnici di riparazione. I tipi di informazioni disponibili cambiano in base al prodotto e sono regolarmente aggiornati.



DOMANDE FREQUENTI

D: Quali prodotti sono coperti dalla garanzia STANLEY FATMAX di 3 anni?

R: La Garanzia Europea 3 anni STANLEY FATMAX EPower Tool (PT) è valida sugli elettrotronsili STANLEY FATMAX che sono stati registrati on-line entro 4 settimane dalla data di acquisto. Si applicano i termini e condizioni.

D: Quali elettrotronsili non sono inclusi nell'estensione degli ulteriori 2 anni di garanzia?

R: I seguenti gruppi di utensili elettrici sono esclusi:

- Strumenti di fissaggio ad esempio Chiodatrici ad aria, Chiodatrici a polvere e cartucce, batterie e caricabatterie
- Prodotti ricostruiti o ricondizionati identificati con l'aggiunta della marchiatura - "Factory rework" e / o "Q"
- Compressori e Generatori

Questi prodotti sono coperti dalla garanzia standard di 1 anno.

D: Chi può registrare un prodotto DeWALT per una Garanzia Europea 3 anni STANLEY FATMAX?

R: L'estensione di garanzia deve essere effettuata da parte dell'utente finale STANLEY FATMAX che ha acquistato l'apparecchio STANLEY FATMAX da un rivenditore europeo STANLEY FATMAX autorizzato per l'uso nel corso della loro attività professionale. La garanzia non è trasferibile. Pertanto, solo l'utente finale originale

STANLEY FATMAX può fare la registrazione e la richiesta ai sensi della garanzia.

D: Queste linee guida di garanzia STANLEY FATMAX si riferiscono anche agli utensili manuali STANLEY FATMAX (Flessometri, livelle, coltelli ecc.)?

R: No, queste linee guida di garanzia STANLEY FATMAX riguardano esclusivamente gli utensili elettrici STANLEY FATMAX.

D: La garanzia estesa a 3 anni è valida anche per i prodotti ricondizionati?

R: I prodotti ricondizionati sono esclusi dalla garanzia di 3 anni. Prodotti ricondizionati identificati con contrassegni aggiuntivi - "Factory rework" e / o "Q".

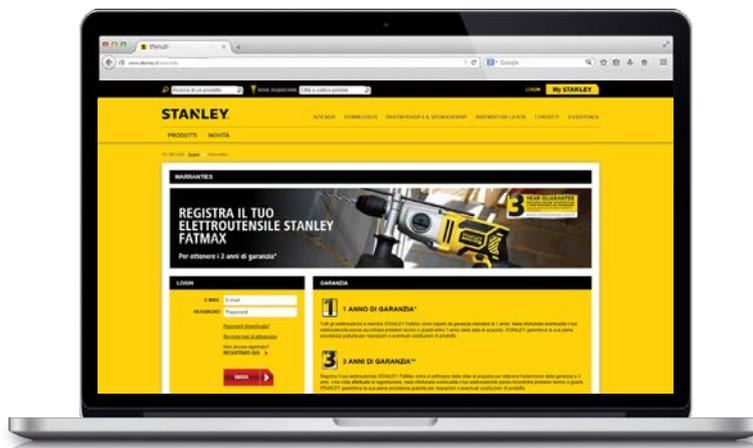
D: Escludete gli strumenti per uso industriale nei Termini e condizioni della garanzia di 3 anni?

R: Sì, i prodotti utilizzati per le applicazioni di produzione in serie, le forniture alle società di noleggio, gli accordi di servizio o i contratti Business to Business sono esclusi e sono soggetti alle condizioni specifiche di garanzia specificate nel contratto di fornitura.

D: Un cliente può registrarsi per posta per la garanzia aggiuntiva di 2 anni?

R: Siamo spiacenti ma la registrazione è possibile solo online.

Visita il sito '<http://www.STANLEYtools.eu/3>' per verificare se per il prodotto è prevista la garanzia di 3 anni.

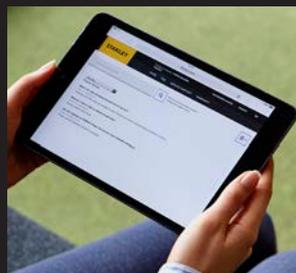


STANLEY[®]

SERVICE

GARANZIA E ASSISTENZA

Si prega di fare riferimento ai termini e alle condizioni attuali offerti nel vostro mercato.



www.2helpU.com

Visita il nostro sito di assistenza www.2helpU.com per informazioni sull'Assistenza, tra cui:

- Il centro assistenza più vicino a te
- Domande frequenti
- Disegni esplosi
- Manuali d'istruzione

STANLEY®

ITALY

Via Energy Park 6 - 20871 Vimercate (MB)

Numero Verde: 800-014353

Fax 039 9590311

e-mail: service.italia@sbdinc.com

VOSTRO CONTATTO SERVICE STANLEY: