

STANLEY® FATMAX®

AGENT DE SERVICE AGRÉÉ
DIRECTIVES GARANTIE - OUTILS ENERGISÉS



POINTS DE VÉRIFICATION GARANTIE

Existe-t-il une preuve d'achat originale valide?	OUI	NON
L'outil est-il toujours couvert par la période de garantie?	OUI	NON
L'outil porte-t-il le marquage CE?	OUI	NON
L'outil a-t-il déjà été réparé? Des pièces d'origines STANLEY FATMAX ont-elles été utilisées?	OUI	NON
L'outil a-t-il été retourné avec la preuve d'achat originale?	OUI	NON
Est-ce que toutes les pièces ont le même âge?	OUI	NON
Est-ce que les dommages ont été causés par un défaut du matériel ou de fabrication?	OUI	NON
L'outil présente-t-il un usage excessif ou une utilisation abusive?	OUI	NON
L'outil présente-t-il des dommages causés par une source externe ou des corps étrangers?	OUI	NON
De quel type de garantie dispose l'outil?	1 AN	3 ANS
S'il s'agit d'une réparation au cours de la 2ème ou 3ème année - Existe-t-il un certificat d'extension de garantie valide?*	OUI	NON



Pour qu'un outil soit réparé sous garantie, tous les points de vérification ci-dessus doivent correspondre aux cases surlignées en jaunes.

*3 Ans - Nécessite un certificat d'extension de garantie valide.

DIRECTIVES GARANTIE AGENT DE SERVICE AGRÉÉ

Introduction

Ce document sert de guide de référence pour les Agents de Service Agréés, afin de les aider à distinguer les pièces usées, mal utilisées et défectueuses, dans le cadre du paiement de la garantie. **Il s'agit de directives et n'identifie en aucun cas tous les types de pannes.**

La décision d'autoriser une garantie revient à l'Agent de Service Agréé; toutefois en cas de désaccord, la décision finale reviendra au Responsable SAV SBDK local.

En cas d'envoi vers nos Centres de Réparation SBDK, s'assurer qu'un emballage approprié est utilisé. Nous pourrions refuser une prise en garantie si les produits/emballage arrivent endommagés à notre centre de réparation en raison d'un emballage non approprié.

Des exemples spécifiques de causes de défaillances sont fournis et sont classés comme suit :

Défaut du matériel ou de fabrication
Couvert par la garantie

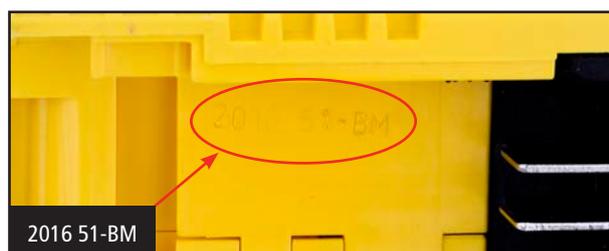
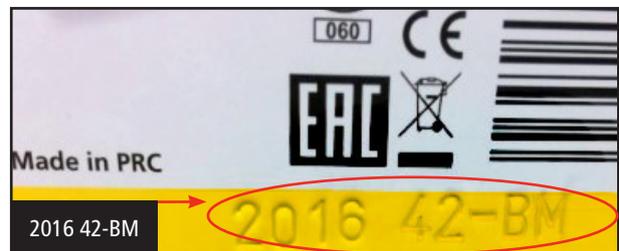
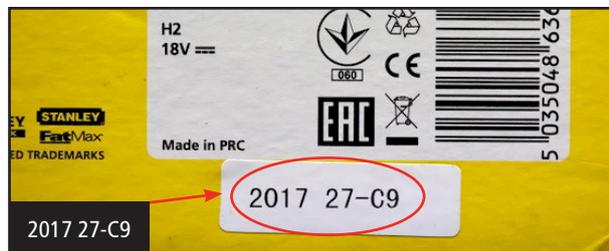
Usure ou mauvaise utilisation de l'outil
Non couvert par la garantie

Enregistrement de la Garantie - L'outil doit être enregistré dans les 4 semaines suivant la date d'achat, afin d'étendre la garantie STANLEY FATMAX à 3 Ans. Si l'enregistrement n'a pas été effectué ou si le certificat d'extension ne peut être fourni, seule la garantie de 1 An s'appliquera.

Le code date est exigé pour s'assurer que l'outil enregistré correspond à l'outil d'origine acheté. Il sera aussi exigé en cas de conflits sur la preuve d'achat, car ce code indique la date de fabrication. Tous les produits (incluant outils, accessoires, et attachements) ont un code date de fabrication. Pour toutes les Réclamations Garantie, la date de fabrication doit être identifiée. La date de fabrication est constituée de 8 caractères.

La Date de Fabrication peut être localisée n'importe où sur l'extérieur de l'appareil. La Date de Fabrication sur l'outil doit être identique à celle indiquée sur le Certificat d'Extension, pour toute demande garantie faite sous les 3 Ans de Garantie.

Exemple de Date de Fabrication :



STANLEY®

QUELLE **EST LA** **POLITIQUE** **DE GARANTIE** **STANLEY** **FATMAX?**

STANLEY EUROPE est confiant dans la qualité de ses produits, ce qui lui permet d'offrir une garantie exceptionnelle pour les clients professionnels. Cette garantie s'ajoute et ne porte en aucun cas préjudice à vos droits contractuels ou statutaires. La garantie est valable dans tous les territoires des membres de l'Union Européenne et de la zone de libre-échange Européenne.

GARANTIE TOTALE 1 AN*

Si votre produit STANLEY FATMAX devient défectueux en raison d'un défaut du matériel ou d'un défaut de fabrication dans les 12 mois à compter de la date d'achat, STANLEY Europe garantit le remplacement gratuit de toutes les pièces défectueuses ou - à notre discrétion - le remplacement gratuit de l'appareil si :

- Le produit a été utilisé conformément aux instructions fournies et n'a pas fait l'objet d'une mauvaise utilisation, d'une force excessive, d'une charge ou d'un impact mécanique.
- Le produit a été soumis à une usure normale.
- Des réparations n'ont pas été tentées par des personnes non-autorisées.
- Une preuve d'achat est fournie.
- Le produit STANLEY est retourné complet avec tous les composants d'origine.

Cette garantie ne couvre pas les produits consommables et n'exclut pas l'obligation de l'utilisateur de maintenir ou de calibrer le produit si nécessaire.

Si vous souhaitez bénéficier d'une garantie, contactez votre vendeur ou vérifiez l'emplacement de votre revendeur STANLEY le plus proche dans le catalogue STANLEY ou contactez votre bureau STANLEY local à l'adresse indiquée sur l'emballage ou dans le manuel. Une liste des revendeurs STANLEY autorisés et tous les détails de notre service après-vente sont disponibles sur Internet à l'adresse www.STANLEY.eu.

* La plupart des outils électroportatifs STANLEY FATMAX ont une garantie de 3 ans si le produit est enregistré en ligne dans les 4 semaines suivant l'achat.

GARANTIE ÉTENDUE 3 ANS**

Enregistrez votre outil électroportatif STANLEY FATMAX dans les 4 semaines suivant l'achat et bénéficiez d'une garantie supplémentaire de 2 ans. Après avoir enregistré votre outil électroportatif, dans le cas éventuel où ce dernier deviendrait défectueux en raison du matériel ou d'un défaut de fabrication, STANLEY garantit le remplacement ou la réparation gratuite de toutes les pièces défectueuses ou - à notre discrétion - le remplace gratuitement.

De quoi avez vous besoin?

- L'outil que vous souhaitez enregistrer,
- La preuve d'achat,
- Connectez-vous ou inscrivez vous sur MySTANLEY,
- Saisissez les informations de votre outil,
- Pour ajouter d'autres produits, cliquez simplement sur "enregistrer un nouveau produit".

QUELLE EST LA POLITIQUE GARANTIE STANLEY FATMAX?

Termes et conditions

Dans l'éventualité où votre outil électroportatif deviendrait défectueux en raison du matériel ou d'un défaut de fabrication dans les 3 ans suivant l'achat; STANLEY garantit le remplacement ou la réparation gratuite de toutes les pièces défectueuses ou - à notre discrétion - le remplace gratuitement si :

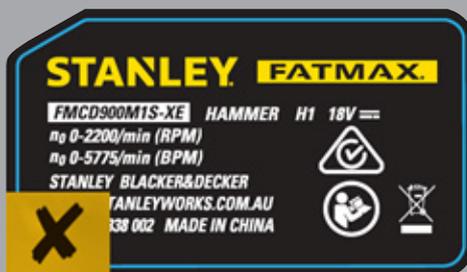
- Le produit est enregistré sur www.STANLEY.eu/3 dans les 4 semaines suivant l'achat
- Le produit n'a pas été mal utilisé et conformément au manuel d'instructions
- Le produit a été soumis à une usure normale
- Les réparations n'ont pas été tentées par des personnes non autorisées
- Le produit est retourné complet avec tous les composants d'origine
- Le produit est marqué CE
- La preuve d'achat et le certificat d'extension de garantie approprié sont fournis lorsque l'outil est pris en charge pour réparation
- Cette garantie ne couvre pas les produits consommables et n'exclut pas l'obligation de l'utilisateur de maintenir ou de calibrer le produit si nécessaire
- Les batteries et les chargeurs sont exclus de la garantie étendue à 3 ans

Si vous n'avez pas enregistré votre produit dans les 4 semaines suivant l'achat, ne vous inquiétez pas! Vous êtes toujours admissible à notre garantie standard d'un an, ce qui signifie que dans l'éventualité où votre outil électroportatif devient défectueux en raison du matériel ou d'un défaut de fabrication dans l'année suivant l'achat; STANLEY garantit le remplacement ou la réparation gratuite de toutes les pièces défectueuses ou - à notre discrétion - le remplace gratuitement si :

- Le produit n'a pas été mal utilisé et conformément au manuel d'instructions
- Le produit a été soumis à une usure normale
- Les réparations n'ont pas été tentées par des personnes non autorisées
- Le produit est retourné complet avec tous les composants d'origine
- Le produit est marqué CE
- La preuve d'achat et le certificat d'extension de garantie approprié sont fournis lorsque l'outil est pris en charge pour réparation
- Cette garantie ne couvre pas les produits consommables et n'exclut pas l'obligation de l'utilisateur de maintenir ou de calibrer le produit si nécessaire

Evaluation d'une demande de garantie - Premières étapes

Vous devez obtenir une preuve d'achat avant d'évaluer toute demande de garantie. Les produits achetés en dehors de l'UE ou de la zone de libre-échange européenne, qui ne portent pas de marquage CE, ne sont pas couverts par la garantie STANLEY FATMAX. Le produit STANLEY doit afficher le marquage CE, comme indiqué ci-dessous:



Le marquage CE est une obligation légale pour les produits couverts par une ou plusieurs des directives européennes stipulant son utilisation. Dans le cas des produits STANLEY, cela signifie que STANLEY a vérifié que le produit est conforme aux exigences des directives applicables*.

* A l'exclusion des lasers et des outils pneumatiques, ces produits ne nécessitent pas de marquage CE.

INTERPRETATION DE LA POLITIQUE DE GARANTIE



Les principaux aspect de la garantie sont :

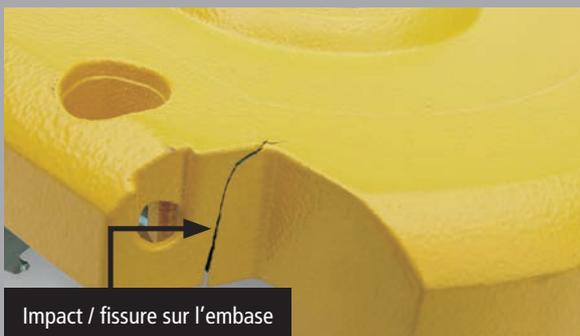
- STANLEY réparera gratuitement tout problème dû à un défaut de matériel ou de fabrication dans les 12 mois à compter de la date d'achat.
- La garantie ne couvre pas les problèmes de pièce dus à une usure excessive ou une mauvaise utilisation de l'outil.
- La garantie ne s'applique pas lorsque des réparations ont été tentées par des personnes non autorisées.
- Matériels défectueux ou défaut de fabrication.

STANLEY applique des standards de qualité très élevés à ses fournisseurs, aux opérations de fabrication et tous les produits sont testés avant de quitter l'usine. Il existe toutefois de rares occasions où un produit peut présenter un défaut.

S'il peut être établi qu'un défaut de produit a été causé par :

- a) Un assemblage incorrect par le fabricant ou,
- b) un défaut de construction du fabricant de un ou plusieurs composants du produit au-delà des limites des spécifications de conception, la garantie STANLEY prévoit alors la réparation de ce défaut à titre gratuit pour l'utilisateur.

Les exemples ci-dessous ne sont pas couverts par la Garantie :



Impact / fissure sur l'embase



Domages d'une utilisation excessive

INTERPRETATION DE LA POLITIQUE DE GARANTIE

Usure

La Garantie STANLEY FATMAX ne couvre pas les composants qui sont sujets à une "usure excessive". Le terme "Usure Excessive" se réfère au nombre d'heures durant lesquelles un produit a été utilisé et à l'environnement dans lequel il a été utilisé. L'étendue de l'usure pour tout produit sera déterminée par vos soins, en tant qu'Agent de Service Agréé.

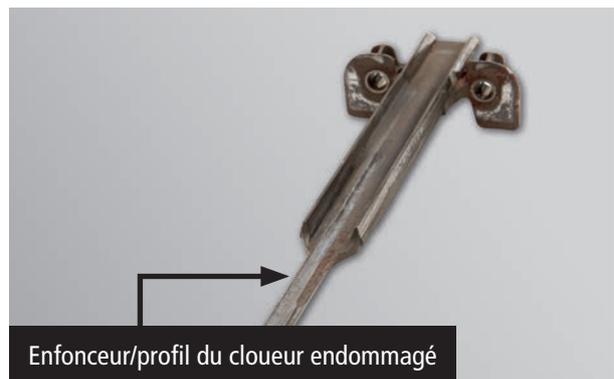
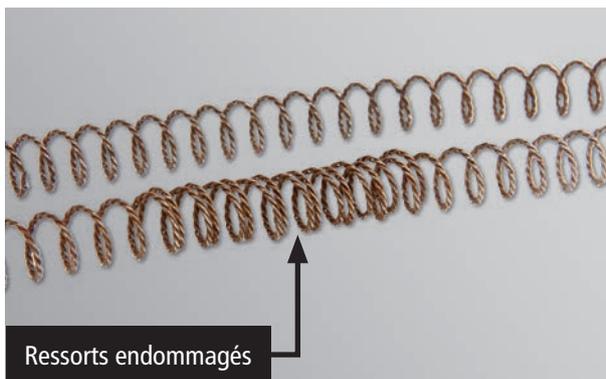
Les pièces suivantes sont des exemples de ce qui peut être sujet à l'usure et ne sont donc pas couvertes si le produit a subi une utilisation excessive par rapport à l'application et l'environnement pour lesquels il a été conçu:

- Collecteurs d'induit
- Roulements
- Interrupteurs
- Pièces de frappe et béliers
- Embrayages
- Ressorts de retour
- En général, toute autre pièce qui interagit

En plus de la déclaration sur l'usure de nos produits, les pièces suivantes ne sont pas couvertes par la garantie, sauf en cas de défaut durant la fabrication, devant être déterminé par vos soins, en tant qu'Agent de Service Agréé :

- Charbons
- Mandrins
- Coques
- Cordons (note: les câbles endommagés affectent la sécurité et les performances de l'outil et entraîne un refus de garantie)

Les exemples ci-dessous ne sont pas couverts par la Garantie :



INTERPRETATION DE LA POLITIQUE DE GARANTIE

Mauvaise utilisation d'outil

Exemples de mauvaise utilisation incluent:

- Impacts extrêmes ou chutes
- Ingestion d'objets étrangers, par exemple clous, vis, sable
- Utilisation du mauvais outil pour l'application
- Toute modification d'un outil
- Exposition prolongée à l'environnement
- Mauvaise tension fournie à l'outil
- Utilisation d'accessoires ou batteries incorrects
- Manque de maintenance recommandée (spécialement sur les marteaux)
- Utilisation d'une graisse incorrecte (votre outil électroportatif n'a besoin d'aucune lubrification supplémentaire, ne pas lubrifier l'outil car cela endommagerait les pièces internes)

Outil mal réparé



Domages causés par l'eau



Maintenance tentée par une personne non-autorisée

En aucun cas un client ne doit tenter de réparer lui-même son outil durant la période de garantie.

Toute tentative annule la garantie de cet outil. Les réparations en garantie doivent être effectuées uniquement par l'intermédiaire d'un Agent de Service Agréé STANLEY FATMAX.

Directives Générales

- Application de la preuve d'achat. S'assurer qu'il s'agit d'un document valide qui a été émis au moment de l'achat et que l'outil est encore dans la période de garantie.
- Dans certains pays, les cartes de garantie doivent être renseignées et fournies avec l'outil renvoyé en garantie.
- Le produit doit avoir été utilisé conformément au manuel de l'utilisateur.
- Toutes les demandes de garantie doivent porter le nom et l'adresse du client.
- Les réparations effectuées en garantie ne prolongent et ne renouvellent pas la période de garantie de l'outil.
- Utiliser uniquement des pièces de rechange d'origines STANLEY FATMAX.
- Ne pas accepter un produit qui a été réparé avec des composants qui ne sont pas d'origine STANLEY FATMAX, y compris des batteries non d'origine STANLEY FATMAX.
- Ne pas accepter en garantie les outils qui ont été maltraités, qui sont tombés ou qui sont endommagés.
- Pour les articles vendus dans des lots promotionnels (exemple vêtements ou articles électriques), consulter le Responsable SAV SBDK pour obtenir de l'aide.

Transport

- Afin de protéger l'outil durant le transport, il doit être renvoyé pour la réparation dans son emballage d'origine en incluant la mallette.

BLOCS BATTERIE – ENTRETIEN GENERAL

Pour assurer une durée de vie maximale du bloc batterie, voici les meilleures pratiques devant être suivies de manière générale. Vérifier que l'utilisateur a respecté les consignes suivantes:

1. La batterie atteindra des performances optimales si elle est chargée à température ambiante. Elle ne doit pas être chargée à des températures inférieures à 4 °C ou supérieure à 40 °C. Dans ces conditions, la batterie ne se charge pas complètement et peut subir des dégâts permanents.
2. Si la batterie est chaude, l'utilisateur doit la laisser hors du chargeur pendant au moins 2 heures jusqu'à ce que la batterie soit à la température ambiante.
3. L'utilisateur ne doit pas tenter de décharger la batterie au-delà du point où l'outil ne fonctionne plus avec la puissance et le couple nécessaires pour le travail. Cela peut causer des dégâts permanents qui empêcheront la batterie d'atteindre la charge maximale. L'utilisateur ne doit pas fixer la gâchette de l'outil pour décharger la batterie.
4. La batterie doit être conservée dans un lieu frais et sec. Si la température dépasse 49 °C, sa durée de vie peut être réduite.
5. L'utilisateur doit charger périodiquement la batterie durant la nuit pour profiter pleinement du système de charge de 3 niveaux, offrant une durée de fonctionnement et de vie optimale de la batterie.
6. Les bornes de la batterie doivent être protégées à l'aide du capuchon de stockage lorsqu'elle n'est pas utilisée (attention : ne pas laisser les parties métalliques de la mallette à proximité des bornes de la batterie).
7. Les verrous de batterie doivent être protégés contre le mauvais traitement ou la contamination extrême pouvant affecter le verrouillage de la batterie dans l'outil.
8. Surcharge de la machine. Si la machine est surchargée, la batterie peut se décharger et cela peut entraîner des dégâts permanents aux cellules de la batterie.
9. La batterie ne devrait pas rester connectée sur le chargeur.
10. La batterie ne devrait pas rester au contact direct du soleil.

S'il est évident que ces directives n'ont pas été respectées, aucun dommage résultant de la batterie ou d'une baisse de performance n'est couvert par la garantie.

Mauvais chargeur retourné avec une perceuse neuve



Les batteries acceptées en garantie doivent être fournies complète au réparateur (outil, chargeur et batteries d'origines) pour être admissible.

Blocs batterie – Équipement

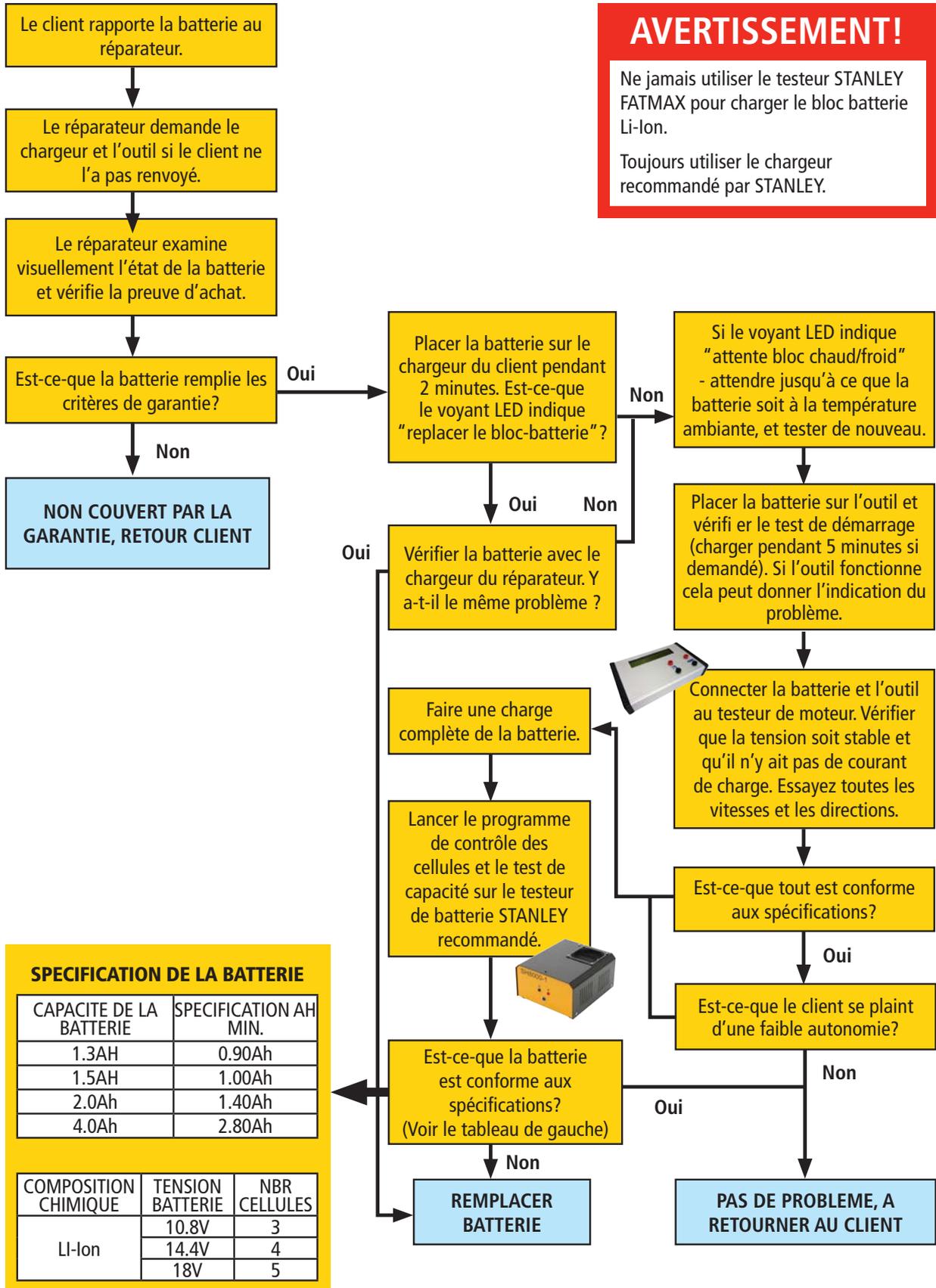
Les batteries doivent être testées à l'aide du testeur de batterie STANLEY FATMAX disponible auprès de STANLEY. L'échange de batterie en garantie ne doit être effectué que par des réparateurs utilisant les processus approuvés par STANLEY et l'équipement de test. Veuillez contacter votre Responsable SAV SBDK pour plus de détails.

Batterie endommagée



STANLEY FATMAX recommande un testeur de batterie

PROCEDURE DE TEST DE BATTERIE



AVERTISSEMENT!

Ne jamais utiliser le testeur STANLEY FATMAX pour charger le bloc batterie Li-Ion.

Toujours utiliser le chargeur recommandé par STANLEY.

SPECIFICATION DE LA BATTERIE

CAPACITE DE LA BATTERIE	SPECIFICATION AH MIN.
1.3AH	0.90Ah
1.5AH	1.00Ah
2.0Ah	1.40Ah
4.0Ah	2.80Ah

COMPOSITION CHIMIQUE	TENSION BATTERIE	NBR CELLULES
Li-Ion	10.8V	3
	14.4V	4
	18V	5

FAQ BATTERIE (FOIRE AUX QUESTIONS)

Q: Comment le bloc batterie se met-il en défaut?

R: Le plus souvent les blocs-batteries tombent en panne à cause de leur ancienneté. Leur capacité réduit jusqu'au moment où le bloc-batterie ne peut plus fournir la durée de fonctionnement utile par charge. Les autres pannes concernent entre autres la surchauffe de la batterie, les courts-circuits et les dommages dus à des chocs violents.

Q: Que puis-je faire pour garder mes batteries en parfait état aussi longtemps que possible ?

R: Les batteries se dégradent au cours de la période d'utilisation initiale. Ce phénomène est normal et il concerne toutes les batteries, quel que soit le fabricant. Cependant, il existe des moyens qui peuvent aider à ralentir la dégradation de la batterie.

- Ne sursollicitez pas votre outil.
- Rangez vos blocs-batteries dans des endroits secs, entre 4°C et 20°C, s'ils ne doivent pas être utilisés pendant plusieurs mois.

Les batteries Li-Ion doivent toujours être rangées complètement rechargées. Si ce n'est pas le cas, le bloc risque de s'auto-décharger et la tension d'une ou de plusieurs cellules peut alors chuter sous le seuil critique et rendre la batterie inutilisable.

Pour les durées de rangement plus courtes, la température ambiante est préférable.

Q: Qu'est-ce que "l'effet mémoire" et cela affecte-t-il la puissance des batteries?

R: La mémoire est une des conditions, qui cause une perte d'autonomie. La mémoire est créée lors de décharges répétitives peu profondes (l'utilisation de la batterie s'est terminée avant que la capacité complète soit délivrée) pour une même application journalière (comme les brosse à dents ou rasoirs électriques). Les outils électriques ont rarement des

décharges peu profondes pour la même charge, en raison de la variété d'applications. La plupart des utilisateurs utilise encore de manière incorrect le terme de "mémoire", pour toutes les baisses de performances des batteries.

Alors que les batteries NiCd et NiMH peuvent souffrir de cette condition, ce n'est pas le cas pour les batteries Li-Ion.

Q: Une batterie doit-elle être complètement déchargée avant d'être rechargée ?

R: Aucune batterie d'outil électroportatif ne doit être complètement déchargée avant la charge. Cette pratique a plus de chance d'endommager le bloc-batterie de façon irréversible que de prolonger sa durée de vie. Avec les batteries Li-Ion, la batterie (ou parfois l'outil) s'éteint automatiquement dès que la puissance chute sous un seuil défini. Ce phénomène est normal et il indique que la batterie doit être rechargée.

Q: Tous les chargeurs STANLEY FATMAX peuvent-ils charger n'importe quelles batteries STANLEY FATMAX?

R: Non. Différents chargeurs sont disponibles pour l'utilisation de différentes batteries. Bien que beaucoup de chargeurs chargent plusieurs types de Voltage et composants chimiques, le mieux est de vérifier la compatibilité avec votre réparateur local ou l'équipe SAV STANLEY si vous n'êtes pas sûrs.



DIRECTIVES – MANDRINS

Les dégâts au mandrin peuvent se produire en raison d'une mauvaise utilisation, par exemple :

- Glissement de l'embout dû à un serrage incorrect du mandrin.
- Usure causée par l'utilisation de la perceuse avec le mandrin en contact avec des surfaces dures.
- Accumulation des débris sur le mandrin (pour minimiser les risques, toujours nettoyer les embout avant leur introduction dans le mandrin).
- Rouille causée par une exposition prolongée à l'humidité.
- Si vous tentez de retirer le mandrin ou les accessoires en utilisant des outils incorrects, par exemple un étau.

Les mandrins ne sont normalement pas couverts par la garantie, sauf s'ils n'ont pas été fabriqués selon les spécifications de conception.



Mandrin Endommagé – outil non pris en charge



Mandrin rouillé – Exposer aux éléments extérieurs



Moteur brûlé



Utilisation excessive

Moteurs

Pour assurer une longue durée de service, les moteurs sont équipés d'un ventilateur de refroidissement. L'efficacité de ce système de refroidissement est directement liée à la vitesse de l'induit. Lorsque la contrainte placée sur un moteur augmente, davantage d'énergie est requise pour maintenir le régime nominal. En cas de contrainte prolongée, le régime du moteur chute et l'effet de refroidissement diminue rapidement. La température du moteur augmente ensuite et peut provoquer une surchauffe critique.

Pour éviter la surchauffe, le moteur doit être capable de fonctionner à tout moment à son régime optimal. Un moteur surchauffé, n'est jamais pris en garantie, et est presque toujours l'indication d'une utilisation incorrecte de l'outil.

Interrupteurs et Circuits Imprimés

Les interrupteurs et les circuits imprimés peuvent être des pièces sensibles à l'électricité statique. C'est pourquoi ils doivent toujours être conservés et montés en utilisant une protection antistatique appropriée. Remarque : Les interrupteurs et les circuits imprimés sont sensibles au courant élevé et à la chaleur causés par la surcharge de l'outil. Ces pannes ne sont jamais couvertes par la garantie.

INFORMATION EN LIGNE

Information disponible sur www.2helpU.com

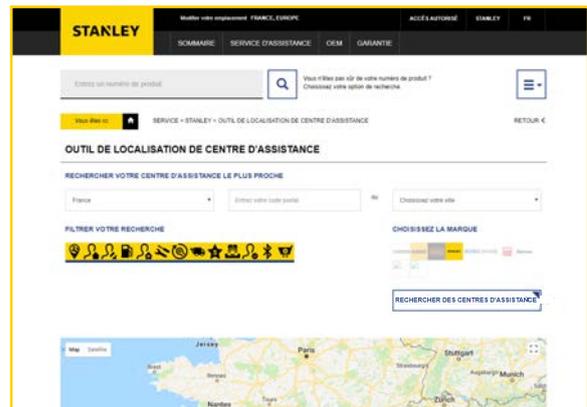
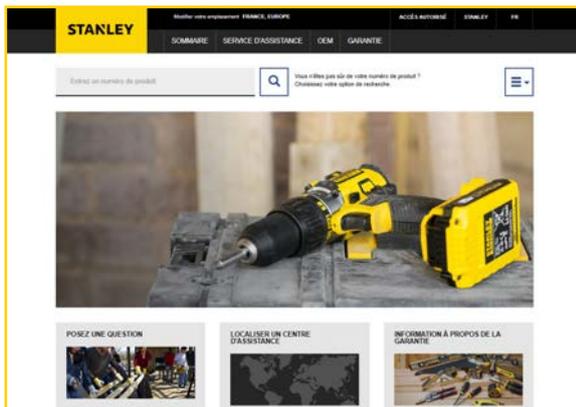
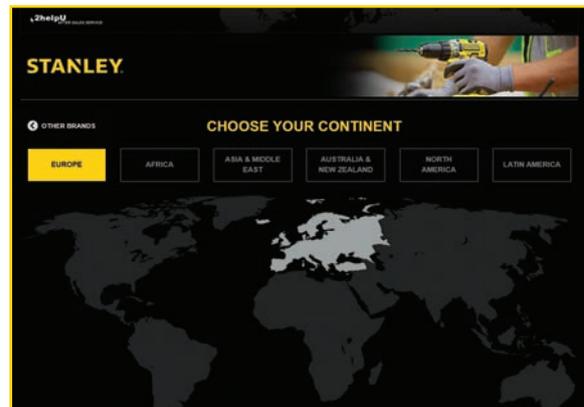
Notre site Internet SAV, 2helpU, vous fournira toutes les informations nécessaires concernant le SAV STANLEY:

Données techniques de nos produits :

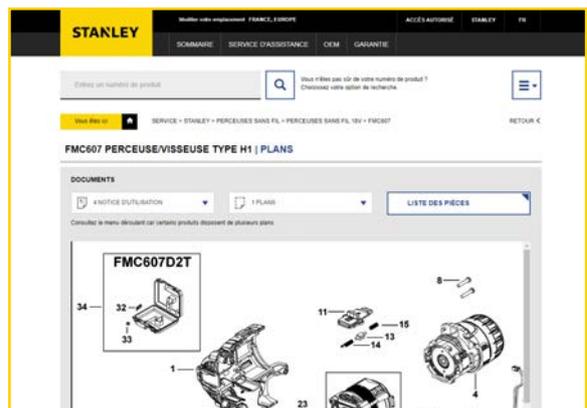
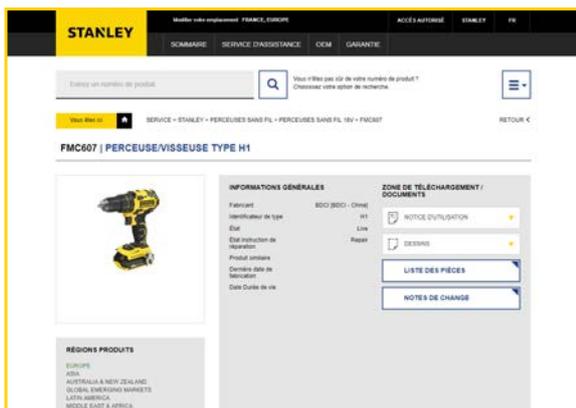
- Manuels d'instructions
- Caractéristiques techniques
- Liste des pièces de rechange
- Dessin technique

Détails sur nos Agents de Service Agréé et nos Centres de Réparations :

- Liste de nos agents
- Trouver un agent le plus proche
- Détails des agents
- Carte pour localiser votre agent



En tant qu'agent de réparation agréé, vous disposez d'un accès complet à www.2helpU.com par le biais de Tool commerce. En plus des spécifications techniques, des dessins et des listes de pièces, 2helpU contient les schémas de câblage, les manuels d'instructions, les instructions de réparation, les bulletins de service, les vidéos de réparation, les animations de réparation et les informations de formation. Le niveau d'information varie en fonction du produit et il est régulièrement mis à jour.



FAQ GÉNÉRALES (FOIRES AUX QUESTIONS GÉNÉRALES)

Q: Quels sont les produits couverts par la garantie STANLEY FATMAX de 3ans?

R: La garantie de 3 ans STANLEY FATMAX pour les outils électroportatifs européens (PT) est valide sur les outils électroportatifs STANLEY FATMAX admissibles qui ont été enregistrés en ligne dans les 4 semaines à compter de la date d'achat. Les termes et conditions générales s'appliquent.

Q: Quels sont les outils électroportatifs qui ne sont pas inclus dans la garantie supplémentaire de 2 ans?

R: Les groupes d'outils électroportatifs suivants sont exclus :

- Outils de fixation, par ex. cloueurs, outils électroportatifs à choc, batteries et chargeurs
- Produits transformés ou Reconditionnés identifiés par les marquages suivants : "Factory rework" et/ou "Q"
- Compresseurs et Générateurs

Ces produits sont couverts par la garantie standard de 1 an.

Q: Qui peut enregistrer un produit STANLEY FATMAX pour la garantie 3 ans?

R: L'enregistrement pour la garantie étendue de 3 ans doit être effectué par l'utilisateur final STANLEY FATMAX qui a acheté l'outil électroportatif STANLEY FATMAX chez un revendeur Européen STANLEY FATMAX autorisé pour l'utilisation dans le cadre de son activité ou de sa profession. La garantie ne peut pas être transférée. Par conséquent, seul l'utilisateur final STANLEY FATMAX

original peut effectuer l'enregistrement et une réclamation sous la garantie.

Q: Est ce que ces directives de garantie STANLEY FATMAX se rapportent aussi à l'outillage à main STANLEY FATMAX (mètres à ruban, niveaux, couteaux etc.)?

R: Non, ces directives garantie STANLEY FATMAX concernent l'outillage électroportatif seulement.

Q: Les produits reconditionnés sont-ils inclus dans l'offre de garantie 3 ans?

R: Les produits reconditionnés sont exclus de l'offre de garantie de 3 ans. Les produits transformés ou reconditionnés sont identifiés par les marquages supplémentaires "Factory rework" et/ou "Q".

Q: Les outils de forte production ont-ils été exclus des conditions générales de la garantie de 3 ans?

R: Oui, les produits utilisés pour les applications de production en série, fournis à des sociétés de location, dans le cadre d'accords de service ou de contrats B2B sont exclus et sont sujets à des conditions de garantie spécifiques indiquées dans le contrat de fourniture.

Q: Est-ce-qu'un client peut s'enregistrer par courrier pour l'obtention de la garantie étendue de 2 ans supplémentaire?

A: Nous sommes désolés mais l'enregistrement n'est possible que par le biais d'internet seulement.

Visitez '<http://www.STANLEYtools.eu/3>' pour vérifier si l'outil est éligible à la garantie 3 Ans.

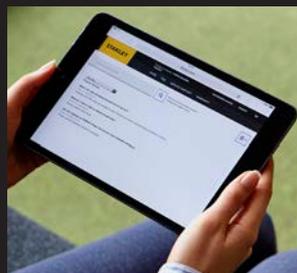


STANLEY[®]

SERVICE

GARANTIE ET SERVICE

Veuillez-vous référer aux termes et conditions offertes dans votre pays.



www.2helpU.com

Visitez notre site d'information sur les Services Après-Ventes STANLEY, incluant :

- Votre Agent de Service Agréé le plus proche
- FAQ (Foire Aux Questions)
- Dessins technique
- Notices d'utilisations

STANLEY®

FRANCE

5 allée des Hêtres, 69760 LIMONEST

Téléphone : 04 72 20 39 20

Fax : 04 72 20 39 39

Votre Agent de Service Agréé :